



สหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลสุรินทร์ จำกัด

ประวัติของสหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลสุรินทร์ จำกัด จังหวัดสุรินทร์

ความคิดริเริ่มให้มีการจัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์ในหมู่ข้าราชการ และลูกจ้างของ โรงพยาบาลสุรินทร์ ได้เกิดขึ้นเมื่อปี พ.ศ. 2511 ผู้ที่คิดริเริ่มจัดตั้งสหกรณ์ก็คือ นายแพทย์รรรย ภูตระกูล ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสุรินทร์ ในขณะนั้น พร้อมกับข้าราชการและลูกจ้างจำนวนหนึ่ง ได้พิจารณาเห็นประโยชน์ของสหกรณ์ออมทรัพย์ในการที่จะช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ต่าง ๆ ในด้านการออมหรือการสะสมเงินรายได้ เพื่อสำหรับไว้เป็นทุนในการกู้ยืมเมื่อคราวจำเป็นการจัดตั้งสหกรณ์ได้ ดำเนินการเรียบร้อย จนได้รับการจดทะเบียนจากนายทะเบียนสหกรณ์ เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2512 ทั้งนี้ได้รับความอนุเคราะห์ ช่วยเหลือให้คำแนะนำเกี่ยวกับการดำเนินการจัดตั้งสหกรณ์ จาก นายอุดม วรสถิตย์ สหกรณ์จังหวัดสุรินทร์ในขณะนั้น รวมถึงเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์จากทั้งส่วนกลาง และสำนักงานสหกรณ์จังหวัดสุรินทร์ด้วย แต่ที่จะละเว้นกล่าวถึงไม่ได้ก็คือ ข้าราชการและลูกจ้างของ โรงพยาบาลสุรินทร์ กับวิทยาลัยพยาบาลสุรินทร์ ที่มีส่วนร่วมก่อตั้งสหกรณ์ในครั้งแรก ซึ่งได้เล็งเห็น ประโยชน์ของสหกรณ์และร่วมมือกันจัดตั้งสหกรณ์จนเป็นผลสำเร็จจะยะเริ่มดำเนินการ สหกรณ์ได้รับความอนุเคราะห์จากโรงพยาบาลสุรินทร์ ได้ช่วยจัดส่งเจ้าหน้าที่ทางราชการ เช่น เจ้าหน้าที่การเงิน และบัญชี เจ้าหน้าที่ธุรการ เป็นต้น มาช่วยปฏิบัติงานให้สหกรณ์โดยอาศัยอาคารของทางโรงพยาบาลสุรินทร์เป็นสำนักงาน การดำเนินงานของสหกรณ์ได้ช่วยเหลือให้บริการสมาชิกให้ไปทำตาม วัตถุประสงค์ และประสบความสำเร็จก้าวหน้าตามลำดับ จนสหกรณ์มีฐานะพอที่จะจัดจ้างพนักงานสหกรณ์ ได้ เพื่อไม่ให้เป็นการทะเลาะกับเจ้าหน้าที่ทางราชการ ซึ่งปกติมีหน้าที่ประจำอยู่แล้ว ในปลายปี พ.ศ. 2516 สหกรณ์จึงดำเนินการจัดจ้างพนักงานของสหกรณ์เอง มาทำหน้าที่ในสหกรณ์แทนเจ้าหน้าที่ของทางราชการ ซึ่งในเรื่องนี้สหกรณ์ขอขอบพระคุณทางราชการ ที่ได้จัดส่งเจ้าหน้าที่มาช่วยเหลือ นอกจากจะเป็นความช่วยเหลือสหกรณ์ในระยะแรกตั้งเพื่อไม่ให้มีค่าใช้จ่ายเป็นเงินเดือน ค่าเช่าอาคาร ค่าวัสดุอุปกรณ์สำนักงาน และเจ้าหน้าที่ทางราชการยังได้ช่วยจัดรูปงานภายในสำนักงานสหกรณ์ไว้เป็นอย่างดี ทำให้พนักงานที่จะดำเนินการต่อสามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบันสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการโรงพยาบาลสุรินทร์ จำกัด ได้ดำเนินงานมาถึงปัจจุบันเป็นเวลาประมาณ 17 ปีเศษ สามารถบริหารงานช่วยเหลือสมาชิกโดยใช้เงินทุนภายในของสหกรณ์ทั้งหมด ทุนดังกล่าวได้จาก ทุนเรือนหุ้น ทุนจากการรับฝากเงิน และทุนจากการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี สมาชิกของสหกรณ์ เป็นข้าราชการและลูกจ้างโรงพยาบาลสุรินทร์กับวิทยาลัยพยาบาลสุรินทร์ ที่มีความรู้และความเข้าใจ ที่จะนำเอาหลักและวิธีการของสหกรณ์เข้ามาช่วยเหลือในหมู่ของตนเอง โดยมีจำนวนมากถึง 99 % ของผู้มีคุณสมบัติที่จะเข้าเป็นสมาชิกสหกรณ์ การส่งเสริมด้านการออมทรัพย์ปรากฏว่า มีสมาชิก สะสมค่าหุ้นเกินกว่าอัตราที่กำหนดไว้ในข้อบังคับถึง 30 % ของจำนวนสมาชิกทั้งหมด และสหกรณ์ ได้มีการระดมทุน สนับสนุนให้สมาชิกฝากเงินเป็นจำนวนมาก ทำให้ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับดอกเบี้ยเงินฝาก คิดเป็นร้อยละ 40 ของค่าใช้จ่ายทั้งหมดการบริการด้านให้เงินกู้แก่สมาชิก สหกรณ์สามารถบริการ



สหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลสุรินทร์ จำกัด

ให้เงินกู้แก่สมาชิกประมาณ 99 % ของจำนวนเงินที่ขอกู้ และสมาชิกจะได้รับอนุมัติเงินกู้ทุกราย สำหรับดอกเบี้ยเงินกู้สหกรณ์คิดดอกเบี้ยเงินกู้ในอัตรา 13 % ต่อปี ปัจจุบันอยู่ระหว่างปรับปรุง อัตราดอกเบี้ย ซึ่งจะเป็ประโยชน์แก่สมาชิกมากที่สุด โดยต้นเงินกู้ที่มีจำนวนเท่ากับทุนเรือนหุ้นของ สมาชิกที่ขอกู้ สหกรณ์จะคิดดอกเบี้ยเพียงไม่เกินอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำระยะเวลาตั้งแต่ 12 เดือน บวก ค่าบริการ 1% นับว่าเป็นการดำเนินงานที่เป็นไปตามวัตถุประสงค์และข้อบังคับโดยมุ่งให้ การช่วยเหลือสมาชิกเป็นที่ตั้งการบริหารงานของสหกรณ์สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการโรงพยาบาล สุรินทร์ จำกัด ได้วางรูปแบบของการบริหารงานเป็น 2 ฝ่าย คือ ฝ่ายบริหาร ซึ่งประกอบด้วย คณะกรรมการดำเนินการ 10 คน ที่มาจากการเลือกตั้งมวันประชุมใหญ่สามัญประจำปี โดย ข้อบังคับของสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการโรงพยาบาลสุรินทร์ จำกัด ได้กำหนดไว้ว่า จำนวน คณะกรรมการดำเนินการทั้งหมดอย่างน้อย 9 แต่ต้องไม่เกิน 15 คนฝ่ายจัดการ ซึ่งประกอบด้วย ผู้จัดการ และเจ้าหน้าที่ธุรการของสหกรณ์ทั้งสองฝ่ายมีความสัมพันธ์อันดี และร่วมมือประสานงานใน การบริหารงานของสหกรณ์เป็นอย่างดี คณะกรรมการดำเนินการได้ประชุมเป็นประจำทุกเดือน อย่าง น้อยเดือนละ 1 ครั้ง คณะกรรมการทุกท่านและฝ่ายจัดการ ต่างปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ร่วมคิด ร่วมแก้ปัญหา มีข้อเสนอแนะ โดยคำนึงผลประโยชน์ของสมาชิกเป็นที่ตั้ง เพื่อพิจารณาหรือ ขอสรุปที่ขอด้วยหลักการและเหตุผล เป็นแนวทางที่จะนำไปปฏิบัติต่อไปสหกรณ์ออมทรัพย์ ข้าราชการโรงพยาบาลสุรินทร์ จำกัด ได้บริหารงานโดยยึดหลักเพื่อให้สมาชิกได้รับประโยชน์มากที่สุด และในขณะเดียวกันก็เป็นการช่วยเหลือทางราชการ ในการจัดสวัสดิการข้าราชการและลูกจ้างอีกทาง หนึ่งด้วย ผลประโยชน์ดังกล่าวเมื่อได้มีการจัดตั้งสหกรณ์ขึ้นมีดังนี้

เส้นทางการทำงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ (งานด้านต่าง ๆ)

งานทะเบียน

- ใบคำร้องต่าง ๆ : สมัคร
- คำขอกู้สามัญ, ลูกเงิน
- สัญญากู้เงินทุกประเภท
- ทะเบียนเงินกู้สามัญ
- ทะเบียนเงินกู้ลูกเงิน
- ทะเบียนคุมยอดเงินหุ้น-หนี้
- ทะเบียนคุมเช็ค
- แฟ้มตรวจสอบหุ้น-หนี้

งานหนังสือ

- หนังสือรับ – ส่ง
- แบบฟอร์มต่าง ๆ
- หนังสือเชิญประชุม
- การแก้ไขระเบียบต่าง ๆ



สหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลสุรินทร์ จำกัด

- หนังสือรายงานกิจการประจำเดือน ,ประจำปี
- ประกาศทุกประเภท
- ทุนการศึกษาบุตรประจำปี

งานเงินฝาก

- เงินฝากประจำ-รายตัด
- ดอกเบี้ยค้างจ่าย
- ดอกเบี้ยจ่าย
- ภาษีหัก ณ ที่จ่าย
- สมุดเงินฝาก
- สลิปแนบเงินฝาก
- หนังสือลงลายมือชื่อการฝาก
- การปรับเพิ่ม-ลดอัตราดอกเบี้ย

งานการบัญชี-การเงิน

- สลิปใบสำคัญจ่าย-ใบเสร็จ
- เอกสารหลักฐานการรับจ่ายเงิน
- เอกสารสมุดเงินฝากธนาคาร
- สมุดสรุปประจำวัน
- สมุดรวมบัญชี (บัญชีแยกประเภท)
- Bank Statement , pay in
- ทะเบียนคุมเครื่องเขียนแบบพิมพ์และวัสดุคอมพิวเตอร์
- ทะเบียนคุมเครื่องใช้สำนักงาน



สหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลสุรินทร์ จำกัด



ที่ สอ.รพ.สร. /2553
จำกัด

สหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลสุรินทร์

สิงหาคม 2553

เรื่อง แจ้งเหตุผล และ ส่งข้อมูลทางการเงิน

เรียน หัวหน้าผู้รับผิดชอบในการแก้ไขสถานการณ์ฉุกเฉิน

อ้างถึง 1. หนังสือที่ ปง 0008/ว 200 ลงวันที่ 23 กรกฎาคม 2553

2. หนังสือที่ ปง 0008/ว 201 ลงวันที่ 23 กรกฎาคม 2553

สิ่งที่ส่งมาด้วย เอกสารหลักฐานการเคลื่อนไหวบัญชีกับธนาคารต่าง ๆ และสหกรณ์อื่น

1. ธนาคารกรุงไทย
2. ธนาคารธนชาติ
3. สหกรณ์ออมทรัพย์ครูสัมพันธ์สุรินทร์ จำกัด

ตามหนังสือที่อ้างถึง สหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลสุรินทร์ จำกัด ขอแจ้งเหตุผลที่ไม่ได้แจ้ง การทำธุรกรรมขององค์กรนิติบุคคล :- เนื่องจากรายการธุรกรรมต่าง ๆ ของสหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลสุรินทร์ จำกัด ไม่มีเหตุผลอันควรสงสัย และไม่มีการหลีกเลี่ยงตามพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ.2542 พร้อมนี้สหกรณ์ฯ ได้ส่งเอกสารหลักฐานการเคลื่อนไหวบัญชีกับธนาคารต่าง ๆ และสหกรณ์อื่นมา ณ ที่นี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวบุษกร เรืองผลวิวัฒน์)

ผู้จัดการ

กระทำการแทนสหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลสุรินทร์ จำกัด

โทร. 044 - 519877



สหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลสุรินทร์ จำกัด

** แผนงาน-สหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลสุรินทร์ จำกัด **

การประชุมคณะกรรมการ-สมาชิก - ประชุมประจำเดือน, พิจารณาเงินกู้, ทุน ฯลฯ
-ประชุมวิสามัญ, ประชุมสามัญประจำปี

มกราคม	-เก็บงาน-ต่าง ๆ เข้าสู่ระบบให้เรียบร้อย	ปฏิบัติงานตามสถานการณ์
กุมภาพันธ์	-ดำเนินงาน - ระบบหุ้นหนี้/ระบบบัญชี	ปฏิบัติงานตามสถานการณ์
มีนาคม	-ดำเนินงาน - ระบบหุ้นหนี้/ระบบบัญชี	ปฏิบัติงานตามสถานการณ์
เมษายน	-ดำเนินงาน - สมัครงานการศึกษาสมาชิก	ปฏิบัติงานตามสถานการณ์
พฤษภาคม	-ดำเนินงาน - ประกาศทุนฯ	ปฏิบัติงานตามสถานการณ์
มิถุนายน	- โครงการพิเศษ	ปฏิบัติงานตามสถานการณ์
กรกฎาคม	- โครงการพิเศษ	ปฏิบัติงานตามสถานการณ์
สิงหาคม	- โครงการพิเศษ	ปฏิบัติงานตามสถานการณ์
กันยายน	-กำหนดทิศทาง-แนวทาง -ประโยชน์ต่อสมาชิก /กรรมการ/และเจ้าหน้าที่	
ตุลาคม	-ตรวจสอบบัญชีประจำปี -เตรียมประชุมใหญ่	
พฤศจิกายน	-ประชุมใหญ่ - ดำเนินงาน-รับทราบ-แก้ไขระเบียบ-ข้อบังคับตามมติ	
ธันวาคม	-เก็บงาน-ต่าง ๆเข้าสู่ระบบให้เรียบร้อย หลังประชุมใหญ่	

..... ปฏิบัติงานตามสถานการณ์.....

CSR คู่มือการวางยุทธศาสตร์ความรับผิดชอบต่อธุรกิจต่อสังคม

ขั้นที่ 1 : ค้นหาจุดร่วมระหว่างธุรกิจและสังคม

ผลกระทบทางสังคมจากธุรกิจ

มุ่งเป้าไปยังกิจกรรมต่าง ๆ ที่ธุรกิจดำเนินการในห่วงโซ่แห่งการสร้างคุณค่า แล้วตั้งคำถามว่า กิจกรรมต่าง ๆ นั้นกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างไร มีโอกาสที่จะปรับปรุงแก้ไขหรือพัฒนานวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่อลดผลกระทบเชิงลบและเพิ่มผลเชิงบวกได้หรือไม่ เช่น การใช้เทคโนโลยีที่ไม่ทำลายสิ่งแวดล้อม การนำเอาของเสียหรือขยะมาใช้ใหม่ เป็นต้น

ประเด็นทางสังคมที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจ

พิจารณาอิทธิพลของประเด็นต่าง ๆ ทางสังคมและสิ่งแวดล้อม อันจะมีผลต่อความสามารถทางการแข่งขันของธุรกิจ ซึ่งเป็นบริบทที่สำคัญที่ธุรกิจต้องเข้าใจเพื่อให้สามารถเข้าไปมีบทบาทในการพัฒนากระแสสังคม/สิ่งแวดล้อมที่กำลังก่อตัวไม่ให้นวัตกรรมกลายเป็นวิกฤตต่อองค์กรในที่สุด ซึ่งสามารถทำได้โดยการเข้าไปมีบทบาทช่วยเหลือและพัฒนาประเด็นสังคม/สิ่งแวดล้อมที่สำคัญร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียต่าง ๆ ของธุรกิจ โดยเฉพาะประเด็นที่จะส่งผลกระทบยาวต่อธุรกิจ



สหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลสุรินทร์ จำกัด

ขั้นที่ 2 : จัดลำดับความสำคัญและเลือกประเด็นทางสังคม

เนื่องจากทรัพยากรของธุรกิจมีจำกัด จึงไม่สามารถจะดูแลและแก้ปัญหาสังคมได้ทุก ๆ เรื่องได้ ดังนั้น จึงจำเป็นต้องจัดลำดับความสำคัญและเลือกประเด็นที่จะมีผลกระทบต่อสังคมสิ่งแวดล้อม และธุรกิจเอง โดยมุ่งเน้นงาน CSR ที่สอดคล้องกับแก่นทางธุรกิจของตนจึงจะสร้างเป็นจุดแข็งที่เสริมความสามารถในการแข่งขันได้ ซึ่งประเด็นทางสังคมของงาน CSR ต่าง ๆ สามารถแบ่งได้ 3 ลักษณะคือ ธุรกิจสามารถตรวจสอบและประเมินได้ว่ากิจกรรม CSR ที่ดำเนินการไปแล้วหรือกำลังจะดำเนินการนั้นตกอยู่ในลักษณะประเด็นทางสังคมแบบใด ซึ่งควรลดประเด็นทางสังคมทั่วไป แต่ไปเพิ่มปริมาณและคุณภาพการจัดการประเด็นทางสังคมที่เป็นผลกระทบจากธุรกิจ และประเด็นทางสังคมที่จะส่งผลต่อธุรกิจ จึงจะคุ้มค่ามากขึ้น และสัมพันธ์กับความสามารถของธุรกิจที่จะดำเนินประเด็นทางสังคมนั้น ๆ ได้อย่างต่อเนื่องเพราะตั้งอยู่บนความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์กับธุรกิจนั้น ๆ

1. ประเด็นทางสังคมทั่วไป เป็นประเด็นด้านสังคมสิ่งแวดล้อม ที่ไม่ได้เป็นผลกระทบจากธุรกิจโดยตรงและไม่อาจจะส่งผลต่อธุรกิจในระยะยาวนัก
2. ผลกระทบทางสังคมจากธุรกิจ เป็นประเด็นทางสังคมสิ่งแวดล้อมที่เป็นผลกระทบจากกระบวนการการดำเนินธุรกิจอย่างชัดเจน
3. ประเด็นทางสังคมที่ส่งผลต่อธุรกิจ เป็นประเด็นทางสังคมสิ่งแวดล้อมที่จะส่งผลสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจจำเป็นต้องได้รับการจัดการ

ขั้นที่ 3 : วางยุทธศาสตร์ CSR เชิงรุกและการจัดการ

มุ่งที่จะเปลี่ยนวิธีคิดในการดำเนิน CSR ทัว ๆ ไป หรือลดความเสียหายที่เกิดจากธุรกิจ ให้กลายมาเป็นการทำงานเชิงรุก เพื่อให้หลอมรวม ผลกระทบและประเด็นทางสังคมเข้ามาเป็นแกนกลางในกระบวนการดำเนินธุรกิจทางของธุรกิจ ซึ่งสามารถพัฒนาจุดยืนที่แตกต่างอันนำไปสู่ประโยชน์ของสังคมและธุรกิจได้อย่างเกื้อหนุนกัน มุ่งเน้นความสนใจไปยังผลกระทบต่อสังคม ว่าเกิดความเปลี่ยนแปลงขึ้นมากน้อยเพียงใด ไม่ใช่แค่เพียงไปสอบถามความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียต่อธุรกิจเท่านั้น

1. ประเด็นทางสังคมทั่วไป ธุรกิจเป็นสมาชิกที่ดีของสังคม การทำ CSR เชิงรับ
2. ผลกระทบทางสังคมจากธุรกิจ การลดความเสียหายต่อสังคม สิ่งแวดล้อมจากการดำเนินธุรกิจ พัฒนาระบบการธุรกิจผ่านนวัตกรรมที่ให้ประโยชน์กับสังคมพร้อมกับการสร้างความสามารถในการแข่งขันของธุรกิจ
3. ประเด็นทางสังคมที่ส่งผลต่อธุรกิจ การเข้าไปมีบทบาทต่อประเด็นทางสังคมใช้ความสามารถพิเศษของธุรกิจเพื่อให้เกิดประโยชน์ร่วมระหว่าง สังคมและธุรกิจ ยุทธศาสตร์การทำ CSR เชิงรุก เมื่อสามารถเลือกประเด็น CSR ในเชิงรุกเป็นยุทธศาสตร์ได้แล้ว จำเป็นต้องกำหนดเป้าหมายที่วัดผลได้ กำหนดผู้รับผิดชอบและจัดสรรทรัพยากรอย่างชัดเจน โดยอาจใช้เครื่องมือทางการจัดการมาช่วยติดตามวัดผลงาน



สหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลสุรินทร์ จำกัด

มิติแห่งคุณภาพของการบริการ

มิติของคุณภาพสำหรับการให้บริการมีความแตกต่างบางประการจากการผลิตสินค้า ซึ่งคุณภาพของการให้บริการมีความเกี่ยวข้องโดยตรงกับเวลา ปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้ให้บริการและลูกค้า อาจแบ่งแยกมิติของคุณภาพของการให้บริการได้ดังนี้

1. เวลาและกาลเทศะ

ลูกค้าต้องคอยนานเท่าใดสำหรับรอรับบริการ และระยะเวลาการให้บริการนานเพียงใด

2. ความสมบูรณ์

ความพร้อมในการจัดหาบริการที่ลูกค้าต้องการได้ทุกสิ่งหรือไม่ เช่น การจัดหาอาหารเฉพาะสำหรับเด็ก หรืออาหารฮาลาลสำหรับลูกค้าที่เป็นมุสลิม

3. ความสุภาพ

ลูกค้าได้รับการปฏิบัติจากพนักงานอย่างไร เช่น การส่งชื่อทางไปรษณีย์ที่พนักงานรับโทรศัพท์จะต้องมีความสุภาพอ่อนน้อม

4. ความสม่ำเสมอ

การให้บริการที่มีระดับความเสมอต้นเสมอปลายที่ให้กับลูกค้าในแต่ละเวลา เช่น หนังสือพิมพ์ที่ส่งตรงเวลาทุกเช้า การเยี่ยมเยียนลูกค้าผู้เอาประกันของพนักงานขาย

5. การเข้าถึงและการอำนวยความสะดวก

ง่ายต่อการขอรับบริการ เช่น การตอบคำถามได้อย่างรวดเร็ว

6. ความแม่นยำ

บริการที่จัดให้ถูกต้องตรงเวลา เช่น ยอดเรียกเก็บบัตรเครดิตที่ถูกต้องทุกเดือน

7. การตอบสนองทันท่วงที

บริษัทมีการตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าทันทีทันใดหรือไม่ เช่น

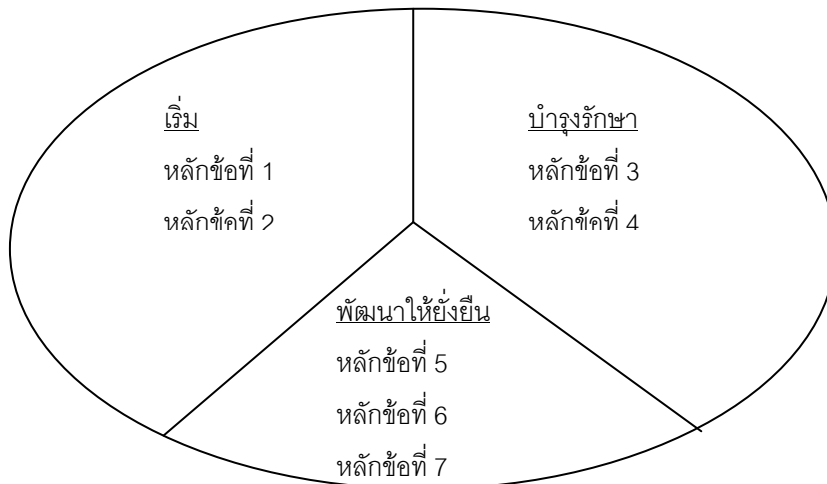
L.L.Bean พนักงานสามารถตอบคำถามนอกเหนือจากที่พิมพ์ไว้ในแคตตาล็อกได้ทันที

ผลิตภัณฑ์หรือบริการทั้งหลายที่จัดให้กับลูกค้า จะต้องพิจารณาในการออกแบบกระบวนการที่ตรงต่อความต้องการที่ลูกค้าคาดหวังว่าจะได้ ดังนั้น บริษัทจะต้องรู้ว่าลูกค้าต้องการอะไร การวิจัยผู้บริโภคจึงเป็นสิ่งจำเป็นในการกำหนดชนิดของผลิตภัณฑ์และระดับคุณภาพที่ลูกค้าต้องการ ซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่ใหญ่มากในโปรแกรมด้านการบริหารคุณภาพของบริษัท



สหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลสุรินทร์ จำกัด

หลักการสหกรณ์สากลปัจจุบันทั้ง 7 ข้อ ถือได้ว่าเป็นหลักการของการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน ซึ่งแบ่งเป็น 3 ช่วงของการนำไปปฏิบัติดังภาพ



หลักการสหกรณ์ 7 ข้อ : หลักการของการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

หลักการสหกรณ์ข้อที่ 1 การเปิดรับสมัครสมาชิกทั่วไปและด้วยความสมัครใจ

การเปิดรับสมัครสมาชิกเป็นการรับบุคคลที่มีความสมัครใจที่จะใช้บริการของสหกรณ์ และเต็มใจรับผิดชอบในฐานะสมาชิก ซึ่งจะไม่มีการกีดกันไม่ว่าบุคคลนั้นจะเป็นเพศหญิงหรือเพศชาย ไม่ว่าจะอยู่ในสังคมต่างใดก็เป็นสมาชิกสหกรณ์ได้

หลักการสหกรณ์ข้อที่ 2 การควบคุมโดยสมาชิกตามหลักประชาธิปไตย

เมื่อมีการรับสมัครสมาชิกตามข้อที่ 1 แล้ว จะต้องมีการประชุมเพื่อให้สมาชิกได้ใช้สิทธิออกเสียง (ตามหลักประชาธิปไตย) ในการคัดเลือกคณะกรรมการ หรือผู้แทนของสมาชิมาดำเนินธุรกิจของสหกรณ์ โดยสมาชิกทุกคนจะมีสิทธิในการออกเสียงเท่าเทียมกัน คือ หนึ่งคนหนึ่งเสียง (one man one vote) และยังมีสิทธิและหน้าที่ในการกำหนดนโยบายการดำเนินงานของสหกรณ์ในที่ประชุมใหญ่

หลักการสหกรณ์ข้อที่ 3 การมีส่วนร่วมทางเศรษฐกิจโดยสมาชิก

เมื่อรับสมาชิกเข้ามาและมีการคัดเลือกคณะกรรมการดำเนินการแล้ว (ตามหลักข้อที่ 2) สหกรณ์จะอยู่เฉย ๆ ไม่ได้ต้องมีการดำเนินธุรกิจ (แยกตามประเภทของสหกรณ์) เพราะสมาชิกสหกรณ์เป็นทั้งเจ้าของสหกรณ์และเป็นผู้ใช้บริการจากสหกรณ์ เป็นผู้ควบคุมสหกรณ์ด้วย ในฐานะที่เป็นเจ้าของสหกรณ์ต้องเป็น “ผู้ให้” อย่างเที่ยงธรรม คือ ต้องถือหุ้นเป็นการลงทุนในธุรกิจของตน

เมื่อลงทุนในสหกรณ์เป็นทุนภายในแล้ว สมาชิกก็มีหน้าที่ที่จะต้องมีส่วนร่วมในการดำเนินธุรกิจ มาใช้บริการที่สหกรณ์จัดไว้ให้ เมื่อสิ้นปี การบัญชีก็จะมีการสรุปผลกำไร/ขาดทุนจากการดำเนินธุรกิจ โดยผ่านที่ประชุมใหญ่ของสมาชิก หากสหกรณ์มีกำไรหรือส่วนเกินจากการดำเนินธุรกิจก็จะต้องนำมาจัดสรรให้เกิดความเที่ยงธรรมตามแนวประชาธิปไตย



สหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลสุรินทร์ จำกัด

หลักการสหกรณ์ข้อที่ 4 การปกครองตนเองและความเป็นอิสระ

หลักการสหกรณ์ข้อนี้ไม่มีในหลักการสหกรณ์สากลเดิมเป็นการเพิ่มเติมใหม่ทั้งหมด ทั้งนี้สืบเนื่องมาจากตลาดการค้าของโลกได้เปลี่ยนแปลงเป็นการค้าแบบเสรี ทำให้สหกรณ์ทั่วโลกต้องเผชิญหน้ากับธุรกิจข้ามชาติ ที่มีความได้เปรียบทั้งทางด้านเงินทุนและสิทธิทางกฎหมาย ประกอบกับสหกรณ์ต้องทำธุรกิจกับเอกชน และกู้ยืมเงินจากแหล่งทุนภายนอกมากขึ้น จึงจำเป็นต้องกำหนดหลักการสหกรณ์ข้อนี้เอาไว้ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการครอบงำทางการเมือง ครอบงำการดำเนินงาน และครอบงำทางการเงินจากผู้ที่สหกรณ์ต้องไปเกี่ยวข้องด้วย

หลักการสหกรณ์ข้อที่ 5 การศึกษา การฝึกอบรม และข้อมูลข่าวสาร

ผู้ที่ควรจะต้องได้รับการศึกษา ฝึกอบรม และรับข้อมูลข่าวสาร คือ สมาชิก ตัวแทนสมาชิก ผู้จัดการสหกรณ์ พนักงานเยาวชน และบรรดาผู้นำทางด้านความคิด (ผู้นำชุมชน ผู้นำทางศาสนา ฯลฯ) ทั้งนี้เพื่อเป็นการปูพื้นฐานความเข้าใจ ในขบวนการสหกรณ์ให้กับเยาวชน และเป็นการให้ความรู้ที่ถูกต้องแก่ผู้นำด้านความคิด และผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อประโยชน์ในการขยายความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการสหกรณ์อย่างกว้างขวาง

หลักการสหกรณ์ข้อที่ 6 ความร่วมมือระหว่างสหกรณ์

สหกรณ์ทุกประเภทสามารถร่วมมือกันในทางธุรกิจได้ โดยอาจจะร่วมมือทั้งในแนวดิ่ง (แนวตั้ง) และแนวนอนก็ได้ เช่น ซื้อ-ขาย-แลกเปลี่ยนสินค้าระหว่างกัน กู้/ยืม เงินระหว่างกัน หรือร่วมมือด้านข้อมูลข่าวสาร

หลักการสหกรณ์ข้อที่ 7 ความเอื้ออาทรต่อชุมชน

องค์การสัมพันธภาพสหกรณ์ระหว่างประเทศ (ICA) ได้เพิ่มเติม “ความเอื้ออาทรต่อชุมชน” เข้ามาเป็นหลักการข้อที่ 7 และถือปฏิบัติตั้งแต่ ค.ศ.1996 (พ.ศ.2539) เป็นต้นมา โดยหลักการสหกรณ์ข้อนี้ได้กำหนดวิธีปฏิบัติในสหกรณ์แต่ละประเภทไว้ใน Co-operative Agenda 21 ซึ่งกำหนดให้สมาชิกสหกรณ์ในสหกรณ์ทุกประเภท มีการเรียนรู้และดำเนินการในด้านการพัฒนาที่ยั่งยืน และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม